



POLITICA PER LA QUALITA'



La direzione generale della A.S.I.T. Instruments Srl e della sua divisione produttiva G. Sensor Srl,

- consapevole della necessità di consolidare la posizione dell'azienda nel settore in cui opera;
- considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta;
- valutata l'esigenza di sviluppare il proprio impegno in attività aventi un contenuto tecnologico sempre più avanzato.

è decisa a portare avanti una conduzione aziendale che consolidi, mantenga e migliori il Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che coinvolge:

- la struttura organizzativa;
- le responsabilità;
- le procedure;
- i processi;
- le risorse disponibili.

L'obiettivo di questa decisione è quello di dotarsi di uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del Cliente mediante il miglioramento continuo delle attività di produzione e vendita di sensori e strumenti di misura, nonché il servizio di taratura e assistenza fornito dal Centro LAT N° 150 facente parte dell'organizzazione.

L'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità si realizzerà mediante:

- il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale;
- l'analisi periodica del contesto organizzativo;
- l'analisi dei rischi e delle opportunità dei propri processi per poterli tenere costantemente sotto controllo;
- la pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti tecnici e di legge.

Annualmente, prima di definire il piano degli obiettivi, la direzione verifica la necessità di adeguare la Politica della Qualità alle nuove esigenze dell'azienda e dei clienti.

Nell'ottica del Cliente, migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare il Servizio, ossia offrire ai Clienti prontezza negli interventi e competenza tecnica;
- dotarsi di strumenti che consentano di recepire i requisiti richiesti dal Cliente, analizzarli, riesaminarli e verificarli nelle varie fasi di processo in modo da soddisfare le sue richieste ed aspettative esplicite ed implicite;
- fornire un servizio completo al Cliente mediante il supporto tecnico che l'azienda, grazie alla formazione continua del proprio personale, è in grado di dare.

Nell'ottica interna, migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare la Qualità, ossia razionalizzare il lavoro di quanti, con il loro impegno, possono contribuire al raggiungimento dell'obiettivo. Il Sistema Qualità istituito è inoltre strumento di documentazione dei processi aziendali e delle regole di buon comportamento (chiarezza di compiti e responsabilità, comportamento etico) che tutti sono tenuti ad applicare;
- mantenere e migliorare l'ambiente di lavoro per garantire ai colleghi di svolgere al meglio la propria mansione;
- inoltre la direzione aziendale prende atto della necessità di salvaguardare l'ambiente, sensibilizzando il personale in un'ottica di risparmio energetico e corretta gestione dei rifiuti e degli scarti di produzione.

Per raggiungere gli obiettivi che l'azienda si è data, occorre attivare e mantenere i seguenti strumenti:

- la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali;
- la formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, formazione tecnica);
- un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo;
- Il monitoraggio continuo dei risultati ottenuti e dei reclami interni ed esterni.