

Politica per la Qualità

La direzione generale della **A.S.I.T. Instruments Srl** e della sua divisione produttiva **G. Sensor Srl**:

- consapevole della necessità di consolidare la posizione dell'azienda nel settore in cui opera;
- considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta;
- valutata l'esigenza di sviluppare il proprio impegno in attività aventi un contenuto tecnologico sempre più avanzato;

è decisa a portare avanti una conduzione aziendale che consolidi, mantenga e migliori il **Sistema di Gestione della Qualità** in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, che coinvolga la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse disponibili.

1 • Obiettivo

L'obiettivo di questa decisione è quello di dotarsi di uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del Cliente mediante il miglioramento continuo delle attività di produzione e vendita di sensori e strumenti di misura, nonché il servizio di taratura e assistenza fornito dal Centro N° 00244 facente parte dell'organizzazione.

2 • Adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità

L'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità si realizzerà mediante:

- il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale;
- l'analisi periodica del contesto organizzativo;
- l'analisi dei rischi e delle opportunità dei propri processi, per poterli tenere costantemente sotto controllo;
- la pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti tecnici e di legge.

Annualmente, prima di definire il piano degli obiettivi, la direzione verifica la necessità di adeguare la Politica della Qualità alle nuove esigenze dell'azienda e dei Clienti.

3 • Nell'ottica del Cliente

Migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare il **Servizio**, ossia offrire ai Clienti prontezza negli interventi e competenza tecnica;
- dotarsi di strumenti che consentano di recepire i requisiti richiesti dal Cliente, analizzarli, riesaminarli e verificarli nelle varie fasi di processo, in modo da soddisfare le sue richieste ed aspettative esplicite ed implicite;
- fornire un servizio completo al Cliente mediante il supporto tecnico che l'azienda, grazie alla formazione continua del proprio personale, è in grado di dare.

4 • Nell'ottica interna

Migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare la **Qualità**, ossia razionalizzare il lavoro di quanti, con il loro impegno, possono contribuire al raggiungimento dell'obiettivo. Il Sistema Qualità istituito è inoltre strumento di documentazione dei processi aziendali e delle regole di buon comportamento (chiarezza di compiti e responsabilità, comportamento etico) che tutti sono tenuti ad applicare;
- mantenere e migliorare l'ambiente di lavoro, per garantire ai colleghi di svolgere al meglio la propria mansione;
- salvaguardare l'ambiente: la direzione aziendale prende atto di tale necessità, sensibilizzando il personale in un'ottica di risparmio energetico e corretta gestione dei rifiuti e degli scarti di produzione.

5 • Strumenti da attivare e mantenere

Per raggiungere gli obiettivi che l'azienda si è data, occorre attivare e mantenere i seguenti strumenti:

- la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali;
- la formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, formazione tecnica);
- un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo;
- il monitoraggio continuo dei risultati ottenuti e dei reclami interni ed esterni.

Giuseppe Grasso

Amministratore Delegato
A.S.I.T. Instruments Srl

Ivan Grasso

Amministratore Delegato
G. Sensor Srl